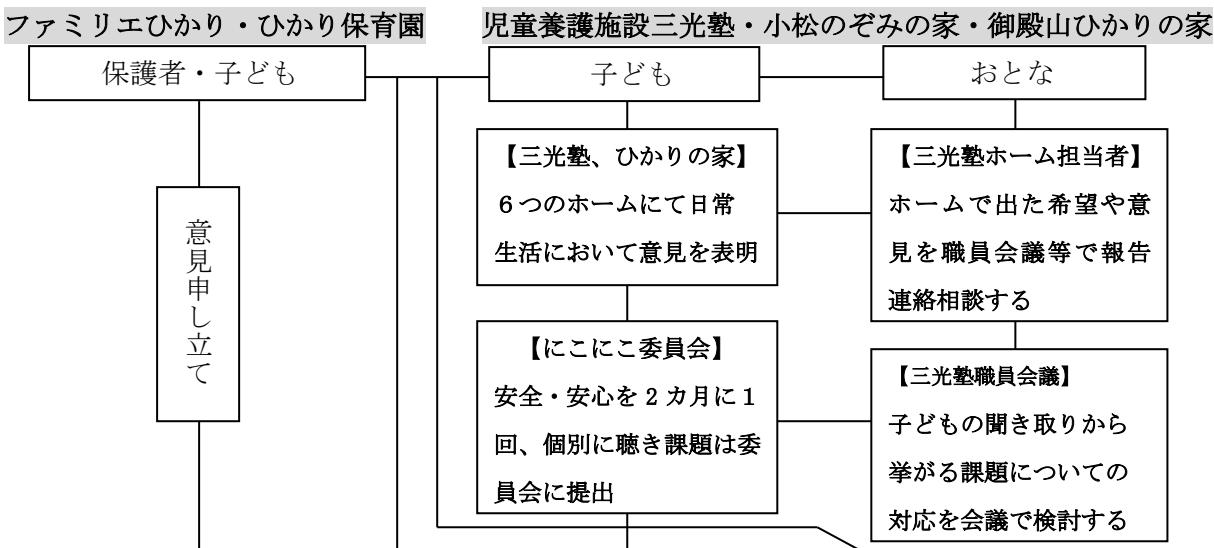


【社会福祉法人三光事業団 運営施設における意見申し立てのシステムイメージ】 2025年度 別紙2



社会福祉法人三光事業団 苦情解決委員会

苦情受け付け担当者

ひかり保育園副園長	高橋あゆみ
ファミリエひかり主任	片山 理恵
三光塾副施設長	近藤 悅子
御殿山ひかりの家ホーム長	田中 学
子そだてサポートひかりセンター長	貝田 依子
鳴尾育成センター主任	近藤 晴子
苦情解決責任者 総合施設長	側垣 一也
ひかり保育園園長	中谷 浩也
三光塾施設長	瀧野 真継
ファミリエひかり施設長	藤原 正和

児童養護施設 三光塾

TEL. 0798-41-4421/41-4423 FAX. 0798-40-2879 info@sanko-jk.jp

ひかり保育園

TEL. 0798-52-9081 FAX. 0798-52-9083 info@hikari-child.jp

母子生活支援施設 ファミリエひかり

TEL. 0798-26-1010 FAX. 0798-26-1125 info@familie-hikari.jp

第三者委員(法人)

社会福祉士(法人監事)

芝 拓哉

FAX. 0797-81-5025

090-3706-4563

大阪公立大学教授

伊藤嘉余子

0722-54-9796 (大学)

小野芦田法律事務所

弁護士 小野憲正

06-6316-8804

アドバイザー

兵庫県児童養護連絡協議会

顧問弁護士・尼崎駅前法律

事務所 弁護士 曽我智史

06-6494-2950

兵庫県児童養護連絡協議会 078-855-5915

子どもの権利擁護委員会

委員長：曾我智史(弁護士) 委員：每原敏郎(医師)

委員：塚本重範(大学教授) 委員：福田和美(弁護士)

委員：戸松玲子(大学教授) 事務局：三浦一広(県協議会)

【苦情受け付け担当者】 皆さまからのご意見・ご要望・苦情等の受付の窓口となります。

【苦情解決責任者】 皆かさまからお受けした・ご意見・ご要望・苦情等を解決します。

【第三者委員】 施設と直接関わりのない専門家にお願いし、場合によっては話し合い等に立ち会います。

※ご要望に対する解決への改善事項等は口頭または文書によって責任者よりご報告いたします。

※以上の仕組みも解決できないご意見・ご要望等は、兵庫県社会福祉協議会に設置された「社会福祉施設運営適正化委員会」に申し立てる事もできます。(運営適正化委員会の連絡先 078-242-6868)