



【苦情受け付け担当者】 皆さまからのご意見・ご要望・苦情等の受付の窓口となります。

【苦情解決責任者】 皆かさまからお受けした・ご意見・ご要望・苦情等を解決します。

【第三者委員】 施設と直接関わりのない専門家にお申し、場合によっては話し合い等に立ち会います。

※ご要望に対する解決への改善事項等は口頭または文書によって責任者よりご報告いたします。

※以上の仕組みも解決できないご意見・ご要望等は、兵庫県社会福祉協議会に設置された「社会福祉施設運営適正化委員会」に申し立てる事もできます。（運営適正化委員会の連絡先 078-242-6868）